

# Datenschutzerklärung

## 1. Allgemeine Informationen und Begriffe

Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher bearbeiten wir Ihre Personendaten mit grosser Sorgfalt und gemäss den anwendbaren gesetzlichen Vorgaben. Die BEREUTER GRUPPE bearbeitet Ihre Personendaten für unterschiedliche Zwecke. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie transparent und vollständig über diese Datenbearbeitungen.

«**Personendaten**» sind alle Informationen, die mit einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person in Verbindung gebracht werden können.

«**Erheben**» im Rahmen des Datenschutzes spricht man von einer Datenerhebung, wenn eine Person, ein Unternehmen oder eine Behörde aktiv und bewusst Ihre Daten erfasst. Die Daten können bei Ihnen selbst abgefragt werden. Das ist zum Beispiel der Fall, wenn Sie auf einer Webseite Ihre Adresse oder Ihr Geburtsdatum eingeben. Der jeweilige Unternehmer muss Sie in seinen Datenschutzbestimmungen umfassend informieren, warum er diese Daten erhebt, wofür er sie verwendet und wie lange er sie speichert. Ausserdem muss er Sie auch über Ihre Rechte aufklären. Diese Informationspflicht hat der Unternehmer auch dann, wenn er Ihre Daten nicht bei Ihnen direkt, sondern an anderer Stelle erhebt. Er muss Ihnen darüber hinaus mitteilen, woher er Ihre Daten hat. Ihm wird hierfür eine Frist von einem Monat eingeräumt.

«**Bearbeiten**» ist jeglicher Umgang mit Personendaten, gleich in welchem Umfang oder zu welchem Zweck.

«**Zweck**» Der Grundsatz der Zweckbindung ist eine tragende Säule des Datenschutzrechts. Personenbezogene Daten dürfen nicht einfach wahllos erhoben und bearbeitet werden. Es muss ein eindeutiger Zweck vorliegen, der nicht mit den geltenden Gesetzen in Konflikt steht. Die Daten dürfen auch nur für diesen einen Zweck verarbeitet werden. Zum Beispiel soll die Videoüberwachung auf unserem Firmengelände und unseren Baustellen die Ermittlung im Fall von Straftaten ermöglichen. Eine Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten für diesen Zweck ist also möglich. Eine Datenverarbeitung zu einem anderen Zweck wäre hingegen nur dann erlaubt, wenn Sie dafür Ihre Einwilligung erteilt haben oder spezielle Gesetze oder Verordnungen dies zulassen. Wir können die Aufnahmen unserer Überwachungskameras also zum Beispiel nicht irgendwann mal öffentlich zugänglich machen auf unseren Webseiten oder social media.

Bitte lesen Sie die ganze Datenschutzerklärung sorgfältig durch. So erfahren Sie, wie und warum wir Ihre Personendaten bearbeiten und welche Rechte Sie im Zusammenhang mit diesen Datenbearbeitungen haben.

### **Für wen und wann gilt diese Datenschutzerklärung?**

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle, die mit uns in Verbindung stehen. Sei es für

- Besucherinnen und Besucher unserer Internetpräsenz [www.bereuter-gruppe.ch](http://www.bereuter-gruppe.ch) beziehungsweise den Seiten der zugehörigen Firmen
- diejenigen, die von uns Dienstleistungen beziehen oder an uns erbringen oder anbieten, oder anderweitig vertraglich mit uns in Verbindung stehen
- diejenigen, die uns kontaktieren, gleich ob über das Kontaktformular, via E-Mail oder auch telefonisch
- diejenigen, die unseren Newsletter abonnieren und von uns Informationen oder Marketingkommunikation erhalten

### **Was sind die Grundlagen unserer Datenbearbeitung?**

Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht wie insbesondere dem *Bundesgesetz über den Datenschutz* (Datenschutzgesetz, DSG) und der *Verordnung über den Datenschutz* (Datenschutzverordnung, DSV).

Für die Bearbeitung aller Personendaten liegt immer mindestens eine der Rechtsgrundlagen nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO vor.

Wir halten uns an die zentralen Gedanken des schweizerischen Datenschutzrechts:

Die Datensparsamkeit. Das bedeutet, dass wir die Erhebung und Bearbeitung von Personendaten auf das notwendige Minimum beschränken.

## **2. Verantwortlichkeit**

Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist die BEREUTER TOTALUNTERNEHMUNG AG Verantwortliche im Sinne des DSG, also die datenschutzrechtlich zuständige Stelle, soweit im spezifischen Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird:

### **BEREUTER TOTALUNTERNEHMUNG AG**

Juchstrasse 25  
8604 Volketswil  
Schweiz

Diese Datenschutzerklärung gilt auch, wenn Sie eine Projektwebseite oder eine andere Webseite einer Gruppengesellschaft besuchen (siehe Menüpunkte). Sie finden den Verantwortlichen jeweils im Impressum der aufgerufenen Webseite. Dies ist ebenso dort der Fall, wo Ihre Daten im Zusammenhang mit ihren eigenen gesetzlichen Verpflichtungen oder Verträgen von einer solchen Gruppengesellschaft bearbeitet werden, Sie Daten mit uns teilen oder wenn Sie anderweitig mit einer Gruppengesellschaft interagieren.

Bei Anliegen oder Fragen zum Datenschutz können Sie uns über folgende Adresse kontaktieren:  
[info@bereuter-tu.ch](mailto:info@bereuter-tu.ch)

Falls Sie uns Daten über andere Personen, gleich ob Mitarbeiter, Familienangehörige oder sonstige Dritte, bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu berechtigt sind und dass diese Daten

korrekt sind. Sie bestätigen dies automatisch, wenn Sie uns Daten dieser Dritten übermitteln. Bitte stellen Sie sicher, dass die betroffenen Dritten von der Weitergabe der Daten wissen, und dass Sie sie auf diese Datenschutzerklärung aufmerksam gemacht haben.

### 3. Bearbeitete Personendaten

Wir bearbeiten mit Blick auf die unterschiedlichen Zwecke auch unterschiedliche Kategorien von Personendaten.

- 1) Grunddaten und Kontaktinformationen beziehen sich direkt auf Ihre Person und Eigenschaften. Zum Beispielsind dies
  - Name, Vorname
  - Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer
  - Angaben zum Unternehmen und beruflichen Funktion
- 2) Ihr Geburtsdatum
- 3) Kontoinformationen und Bonitätsnachweise
- 4) unsere Kundenhistorie
- 5) Vollmachten, Unterschriftsberechtigungen
- 6) Einwilligungserklärungen

Dies kommt jedoch sehr auf den Einzelfall an, und darauf wie genau unsere Zusammenarbeit aussieht, und was wir hierfür benötigen. Genauere Informationen über Art, Umfang und Verwendung Ihrer Personendaten erhalten Sie auf Anfrage unter [info@bereuter-tu.ch](mailto:info@bereuter-tu.ch)

Ausserdem erheben wir je nach Fall und wo nötig folgende Daten:

#### **Kommunikationsdaten**

Kommunikationsdaten sind diejenigen Daten, die durch direkte Kommunikation mit Ihnen oder bei der Kommunikation zwischen Systemen entstehen. Diese Daten können verschiedene Formen annehmen, abhängig von der Art der Kommunikation und den verwendeten Kommunikationsmitteln, zum Beispiel sind dies

*Textuelle Daten:* E-Mails, Briefe, Chat-Nachrichten, SMS-Nachrichten oder andere schriftliche Kommunikationsformen. T Kommunikationsdaten enthalten den Inhalt der Nachricht sowie Metadaten wie den Absender, den Empfänger, das Datum und die Uhrzeit der Nachricht.

*Audio-Daten:* Dazu gehören Sprachaufzeichnungen, Voicemail-Nachrichten und Telefonanrufe. Diese Daten enthalten gesprochene Wörter und können auch Metadaten wie Anrufzeitpunkt und beteiligte Parteien umfassen.

*Bild- und Video-Daten:* Bilder und Videos, die über Messaging-Plattformen, soziale Medien oder andere Kommunikationskanäle geteilt werden, gelten ebenfalls als Kommunikationsdaten. Diese können Informationen über den Inhalt der Medien sowie Metadaten wie den Zeitpunkt des Austauschs und die beteiligten Parteien enthalten.

*Metadaten:* Metadaten sind Informationen, die den Kontext der Kommunikation beschreiben, aber nicht direkt den Inhalt ausmachen. Dies kann beispielsweise die Dauer

eines Anrufs, die IP-Adressen von sendenden und empfangenden Geräten, Standortdaten und andere Informationen über den Verlauf der Kommunikation umfassen.

*Dateiübertragungen:* Wenn Dateien über Kommunikationskanäle geteilt werden, können auch diese als Kommunikationsdaten betrachtet werden. Dies beinhaltet Dokumente, Bilder, Videos oder andere Arten von Dateien.

### **Standortdaten und technische Daten**

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden technische Daten erfasst. Dazu zählen z.B. folgende Daten:

- Standort- und Verkehrsdaten
- IP-Adresse des Endgeräts und Geräte-ID
- Angaben über Ihr Gerät und das Betriebssystem Ihres Endgeräts
- Angaben über Ihren Internetprovider
- Aufgerufene Inhalte auf unserer Website
- Datum und Zeit des Zugriffs auf die Website

### **Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit Social Media**

Wenn Sie via unserem Social Media Profil auf Facebook, Instagram und LinkedIn mit uns in Kontakt treten, Inhalte kommentieren oder unsere Posts weiterverbreiten, können wir diese Angaben für Marketingzwecke verwenden. Der jeweilige Anbieter einer Social Media Plattform erhebt bei Ihrem Besuch auf unserem Profil im Übrigen auch selbst Daten. Weitere Informationen zur Datenbearbeitung durch einen Social-Media-Anbieter selbst finden Sie direkt in der jeweiligen Datenschutzerklärung vom jeweiligen Anbieter. Auf unserer Website finden sich auch sog. Social-Media-Plugins der genannten Social-Media-Anbieter. Klicken Sie auf eines dieser Plugins auf unserer Website, werden die standardmässig deaktivierten Plugins aktiviert und der Anbieter weiss, dass Sie sich auf unserer Website befinden. Sie können Auskunftsgesuche und andere Betroffenenanfragen im Zusammenhang mit diesen Social-Media-Anbietern direkt an den betreffenden Anbieter richten.

### **Einbindung von Inhalten externer Anbieter**

In unserem Internetangebot sind Links zu sozialen Netzwerken und Anbietern von Video-Inhalten (z.B. Facebook, Twitter, LinkedIn, Xing etc.) eingebunden. Diese Angebote werden von Dritten betrieben, die ihren Geschäftssitz teilweise ausserhalb der EU oder des EWR haben. Die Browser-Plug-Ins und Links sind in unseren Internetangeboten durch Logos oder sonstige Hinweise kenntlich gemacht.

Im Rahmen der Nutzung dieser Inhalte wird eine Verbindung zwischen Ihrem Rechner (Browser) und den Servern des jeweiligen Anbieters hergestellt. Hierdurch wird die Information, dass Sie unsere Website besucht haben, und mit welcher IP dies geschehen ist, weitergeleitet. Diese Information wird von dem Anbieter möglicherweise einem dort von Ihnen vorhandenen Konto zugeordnet. Dies gilt insbesondere, wenn Sie zum Zeitpunkt der Nutzung des Plugins bei diesen Diensten angemeldet (eingeloggt) sind.

Zweck und Umfang der Datenerhebung durch diese Anbieter, sowie die dortige weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten wie auch Ihre diesbezüglichen Rechte und

Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzhinweisen der Betreiber.

### **Online-Werbetechniken**

Auf unserer Website setzen wir Online-Werbetechniken wie bspw. Cookies ein. Damit messen wir die Nutzerfreundlichkeit und den Erfolg der Website und der Online-Werbekampagnen.

#### **Was sind Online-Werbetechniken wie bspw. Cookies?**

Wenn wir Sie tracken, können wir die Zugriffe von Ihnen von Zugriffen anderer Benutzer unterscheiden, damit wir die Funktionalität der Website sicherstellen und statistische Auswertungen vornehmen können. Bei jedem Seitenaufruf werden Sie als individuelle Besucherin bzw. individueller Besucher erkannt und können damit von anderen Personen unterschieden werden, etwa indem der Server Ihrem Browser eine eindeutige Erkennungsnummer zuweist (die Rede ist dann von einem sog. «Cookie»). Cookies werden automatisch auf Ihrem Endgerät gespeichert, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies nutzen wir z.B. zum Speichern von Einstellungen zwischen Ihren Besuchen auf der Website oder auch für die Erhebung von statistischen, technischen Daten.

#### **Welche Cookies bzw. Online-Werbetechniken nutzen wir?**

Wir setzen Analysedienste ein, damit wir unsere Website optimieren können. In der Folge erläutern wir beispielhaft die Funktionsweise unserer wichtigsten drei Analysediensteanbieter. Andere Drittanbieter von entsprechenden Tools bearbeiten Personendaten in der Regel auf ähnliche Art und Weise.

- Google Analytics, ein Analyse-Dienst von Google LLC. Google verwendet Cookies und Online-Werbetechniken, um bestimmte Informationen über das Verhalten einzelner Nutzer auf der Website zu analysieren. Auf der Basis der analysierten Daten stellt uns Google Auswertungen zur Verfügung, bearbeitet aber auch Daten für eigene Zwecke. Angaben zum Datenschutz bei Google Analytics finden Sie hier.

## **4. Zwecke unserer Datenbearbeitung**

Wir bearbeiten Ihre Personendaten für unterschiedliche Zwecke:

### a. Für die **Kommunikation** mit Ihnen

Diese Daten zu Kontaktinformationen und Ihrer Person und Eigenschaften benötigen wir für alle Zwecke, in deren Zusammenhang Sie und wir kommunizieren, ob bei kurzen Anfragen, Ausschreibungen, in der Beratung, bei der Authentifizierung im Falle einer Nutzung der Webseite oder auch für Schulungen und Qualitätssicherung. Kommunikationsdaten bearbeiten wir weiter, damit wir mit Ihnen per E-Mail und Telefon, sowie über Messenger Dienste, Social Media, Brief und Fax kommunizieren können. Die Kommunikation mit Ihnen erfolgt meistens im Zusammenhang mit anderen Bearbeitungszwecken, z.B. damit wir Dienstleistungen erbringen oder ein Auskunftsgesuch beantworten können. Unsere Datenbearbeitungen dienen auch zum Nachweis der Kommunikation mit Ihnen.

**b.** Zur Erfüllung unserer **Verträge** mit Ihnen –

Zur Erstellung, Überwachung und Abwicklung von Verträgen mit Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern.

Vertragsdaten sind Angaben, die im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung anfallen.

Dies sind zum Beispiel

- Angaben aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses und Angaben zum Vertragsschluss selbst (z.B. zum Vertragsgegenstand), sowie die zur Abwicklung erforderlichen oder verwendeten Angaben
- Datum, Angaben über Art und Dauer sowie Konditionen des betreffenden Vertrags, Daten zur Beendigung des Vertrags
- Kundenhistorie
- Angaben zu Zahlungen und Zahlungsmodalitäten, gegenseitigen Forderungen
- Angaben zu Beanstandungen und Feedback
- Zugangsdaten und Logins

Für die Erbringung unserer Leistungen schliessen wir Verträge unterschiedlichster Art mit unseren Geschäftspartnern, seien es Unternehmen oder Privatpersonen. Wir bearbeiten dabei neben den Grund- und Kommunikationsdaten der verantwortlichen Personen oder der Personen, die letztendlich Empfänger unserer Leistung sein wird, aber auch die jeweiligen Vertragsdaten.

Auch die Durchsetzung von Rechtsansprüchen aus Verträgen (Inkasso, Gerichtsverfahren etc.) gehört zur Abwicklung, ebenso wie die Buchführung, Beendigung von Verträgen und die öffentliche Kommunikation.

**c.** Zur Einhaltung von **Compliance und rechtlicher Verpflichtungen:**

Wir sind verpflichtet, uns an gesetzliche Vorgaben zu halten, sei es im täglichen administrativen oder buchhalterischen Geschäft, oder auf unseren Baustellen. Auch hier erheben und bearbeiten wir gewisse Personendaten, um den rechtlichen Vorgaben zu entsprechen. Zum Beispiel Namen, Kontaktdaten und Aufgaben sowie relevante Ausbildungen von Funktionsträgern.

**d.** Für **Administratives**

Zur Verwaltung unserer Kunden erfassen wir Daten, die nötig sind zur Angebotsstellung, Projektplanung und -umsetzung sowie zur Zahlungsverwaltung.

**e.** Für **Marketing- und Öffentlichkeitsarbeit:**

Um unseren Auftritt in der Öffentlichkeit zu optimieren und bestmöglich zu nutzen.

Wir verwenden Ihre Daten für Marketingzwecke, einschliesslich gezielter Werbung und Kundenkommunikation.

Um unsere Angebote und Leistungen auf Sie abzustimmen, bearbeiten wir Daten zu Ihrem Nutzungsverhalten auf unserer Webseite. Diese Verhaltensdaten können wir auch mit anderen Informationen verknüpfen. So geben uns diese Daten Aufschluss darüber, welche Bedürfnisse und Interessen Sie vermutlich haben. Hierfür werten wir Verhaltensdaten aus. So

erhalten wir insgesamt Kenntnisse in Sachen Präferenzen und das voraussichtliche Verhalten von Ihnen.

Um unsere Produkte und Dienstleistungen und auch unsere Webseite laufend zu verbessern und auf veränderte Bedürfnisse rasch reagieren zu können, analysieren wir zum Beispiel, wie Sie durch unsere Webseite navigieren. Dazu bearbeiten wir insbesondere Stamm-, Verhaltens- und Präferenzdaten, aber auch Kommunikationsdaten und Angaben aus Kundenbefragungen, Umfragen und Studien und weitere Angaben z.B. aus den Medien, aus Social Media, aus dem Internet und aus anderen öffentlichen Quellen. Soweit möglich, verwenden wir für diese Zwecke pseudonymisierte oder anonymisierte Angaben. Wir können auch Medienbeobachtungsdienste in Anspruch nehmen oder selbst Medienbeobachtungen durchführen und dabei Personendaten bearbeiten, um Medienarbeit zu betreiben oder aktuelle Entwicklungen und Trends zu verstehen und auf sie zu reagieren.

f. Für das **Gesundheits- und Sicherheitsmanagement** auf unseren Baustellen: Wir erfassen wo es nötig und angemessen ist Gesundheits- und Sicherheitsdaten zur Gewährleistung sicherer Arbeitsbedingungen. Diese sensiblen Daten behandeln wir selbstverständlich höchst vertraulich.

## **5. Datenbekanntgabe an andere Unternehmen und weitere Empfänger in der Schweiz und im Ausland**

Wo nötig geben wir Ihre Personendaten Dienstleistern bekannt. Das betrifft insbesondere Architekten, Fachplaner und Handwerker, IT-Dienstleister, Zahlungsdienstleister und /oder Versanddienstleister. Soweit diese Dienstleister Personendaten als Auftragsbearbeiter bearbeiten, sind sie verpflichtet, Personendaten ausschliesslich nach unseren Instruktionen zu bearbeiten und Massnahmen zur Datensicherheit zu treffen. Daten können sodann auch an andere Empfänger bekanntgegeben werden, z.B. an Gerichte und Behörden im Rahmen von Gerichtsverfahren. In Einzelfällen ist es möglich, dass wir Personendaten an andere Dritte auch zu deren eigenen Zwecken weitergeben, z.B. wenn Sie uns dazu Ihre Einwilligung gegeben haben oder wenn wir zu einer Weitergabe gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind.

Empfänger von Daten (zum Beispiel andere Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, oder Behörden) arbeiten jedoch nicht zwingend ausschliesslich in der Schweiz. Das betrifft besonders bestimmte Dienstleister wie zum Beispiel Google. Sie können sich auch ausserhalb der Schweiz und auch ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) befinden, insbesondere in den USA und auch in anderen Ländern auf der ganzen Welt. Wir werden z.B. Behörden im Ausland Daten übermitteln, wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind. Nicht alle Staaten ausserhalb der Schweiz und des EWR weisen das gleiche Datenschutzniveau wie die Schweiz auf. Deshalb gleichen wir den niedrigeren Schutz durch entsprechende Verträge aus, besonders die von der Europäischen Kommission ausgestellten und dem schweizerischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) anerkannten sogenannten Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses). In bestimmten Fällen können wir Daten im Einklang mit datenschutzrechtlichen Vorgaben auch ohne

diese Verträge übermitteln, z.B. wenn Sie in eine bestimmte Datenbekanntgabe eingewilligt haben oder wenn die Bekanntgabe für die Vertragsabwicklung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder für überwiegende öffentlichen Interessen erforderlich ist.

## **6. Dauer der Datenbearbeitungen**

Wir speichern und bearbeiten Ihre Personendaten, solange es für den Zweck der Bearbeitung erforderlich ist, solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung der Daten haben (z.B. um rechtliche Ansprüche durchzusetzen) und solange Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen (für bestimmte Daten gilt z.B. eine zehnjährige Aufbewahrungsfrist, die wir zwingend einhalten müssen). Wir vernichten oder anonymisieren Ihre Personendaten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer routinemässig, sofern keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten dies verbieten.

## **7. Wie schützen wir Ihre Daten?**

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

Zu den Sicherheitsmassnahmen gehören z.B. Massnahmen wie die Verschlüsselung und Pseudonymisierung von Daten, Protokollierungen, Zugriffsbeschränkungen, die Speicherung von Sicherheitskopien, Weisungen an unsere Mitarbeiter, Vertraulichkeitsvereinbarungen und Kontrollen. Wir legen auch grossen Wert auf den Datenschutz innerhalb unseres Unternehmens. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Vertraulichkeit verpflichtet und halten sich an die geltenden Datenschutzbestimmungen. Der Zugriff auf personenbezogene Daten wird nur im erforderlichen Umfang gewährt.

Der Zugriff auf unsere Website erfolgt über eine sichere Transportverschlüsselung (SSL/TLS), insbesondere durch die Verwendung des HTTPS-Protokolls. Die meisten Browser kennzeichnen eine sichere Verbindung durch ein Vorhängeschloss in der Adressleiste.

Es ist jedoch so, dass generell jegliche digitale Kommunikation der Massenüberwachung ohne Anlass und Verdacht sowie anderer Überwachungsmassnahmen durch Sicherheitsbehörden in der Schweiz, Europa, den Vereinigten Staaten von Amerika (USA) und anderen Ländern unterliegen kann. Wir haben naturgemäss keinen direkten Einfluss auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Geheimdienste, Polizeistellen und andere Sicherheitsbehörden.

## **8. Betroffenenrechte**

Sie haben im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts bestimmte Rechte, damit Sie weitere Informationen über unsere Datenbearbeitung beziehen und auf diese einwirken können. Das sind insbesondere die folgenden Rechte:

- Sie haben ein Auskunftsrecht. Das heisst, Sie können Informationen über unsere Datenbearbeitung verlangen. Dafür stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung unter der oben angegebenen Adresse. Sie können auch ein sogenanntes Auskunftsbegehren stellen, wenn Sie weitere Informationen darüber wünschen, welche Daten wir über Sie erhoben und bearbeitet haben.



- Sie haben ein Übertragungsrecht.  
Das heisst, Sie haben das Recht, die Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen Dritten übertragen zu lassen, soweit die entsprechende Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist.
- Sie haben ein Recht auf Löschung und Widerspruch.  
Das heisst, Sie können gegen die Art oder den Umfang unserer Bearbeitung Ihrer Daten Widerspruch einlegen, sodass wir Ihre Daten nicht mehr bearbeiten können. Sie können sodann verlangen, dass wir Ihre Personendaten löschen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass wir Ihre Daten weiterhin bearbeiten und aufbewahren müssen, wenn wir dazu gesetzlich oder aufgrund anderer zwingender Vorgaben verpflichtet sind.
- Sie haben ein Recht auf Berichtigung.  
Das heisst, Sie können falsche oder unvollständige Personendaten berichtigen beziehungsweise vervollständigen und allenfalls durch einen sogenannten Bestreitungsvermerk versehen lassen.
- Sie haben ein Recht auf Widerruf.  
Das heisst, Sie können jederzeit Ihre Einwilligung widerrufen, die Sie vorgängig erteilt haben. Der Widerruf gilt ab diesem Moment, das heisst nur für die Zukunft und nicht für die Vergangenheit. Es kann sein, dass wir Ihre Daten für den Fall Ihres Widerrufs aber weiterhin gestützt auf eine andere Grundlage bearbeiten müssen.

Die aufgeführten Betroffenenrechte unterliegen gesetzlichen Voraussetzungen und Beschränkungen. Das bedeutet, dass die Ihre individuelle Rechtausübung nicht in jedem Fall über zwingendem Gesetz steht. Beispielsweise müssen wir Ihre Personendaten nach wie vor weiterbearbeiten, um einen Auftrag mit Ihnen zu erfüllen, um eigene schutzwürdige Interessen zu wahren oder um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen. Soweit es rechtlich zulässig ist (z.B. zum Schutz der Privatsphäre von Drittpersonen sowie zur Wahrung unserer eigenen schutzwürdigen Interessen wie zum Beispiel von Geschäftsgeheimnissen), können wir Ihre Rechtausübung einschränken oder verweigern. Sollten Sie Zweifel an der Richtigkeit unserer Aussagen und Erklärungen diesbezüglich haben, haben Sie das Recht, mit Ihrem Anliegen an die zuständige Datenschutzbehörde zu gelangen.

## **9. Stand der Datenschutzerklärung**

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen und ergänzen. Die jeweils gültige Fassung ist die auf dieser Webseite veröffentlichte Datenschutzerklärung.

### **Zusätzliche Erläuterungen für Mieter**

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Beachten Sie bitte auch unsere allgemeine Datenschutzerklärung, die grundsätzlich für alle Personen gilt, die mit uns in einer geschäftlichen Verbindung stehen.

Im Rahmen eines Mietverhältnisses, oder bei einer Interessensbekundung für eine Mietwohnung der BEREUTER TOTALUNTERNEHMUNG AG (im Folgenden «wir» oder «uns») verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, die unter das Datenschutzgesetz (DSG) und die Verordnung über den Datenschutz (DSV) fallen. Zu diesen Daten gehören typischerweise Name, Mail-Adresse, Telefonnummer sowie weitere personenbezogene Informationen, die im Zusammenhang mit Ihrem Mietinteresse oder unserer vertraglichen Vereinbarung stehen. Zudem sind technische Daten, die einer Person zugeordnet werden können, als personenbezogene Daten anzusehen (siehe dazu die allgemeine Datenschutzerklärung).

Die vorliegende Datenschutzerklärung für Mieter klärt über die Art, den Umfang und den Zweck der Bearbeitung personenbezogener Daten unserer Mieter und Mietinteressenten auf, die über diejenigen Daten hinausgehen, die wir generell erheben und bearbeiten, wenn wir miteinander in Verbindung treten.

Bei Vermietungen und der Auswahl unserer Mieter erheben wir persönliche Daten. Besonders schützenswerte Daten erheben und bearbeiten wir in der Regel nicht, wenn doch, werden wir Sie gesondert darauf hinweisen.

Bei der Auswahl unserer Mieterschaft fragen wir neben den Stammdaten zur Kontaktaufnahme auch Informationen ab, die Auskunft über die

#### **2.1. Vermietungsprozess**

Im Vermietungsprozess fallen Personendaten, Mieterinteressentinnen und Mietinteressenten sowie Mieterinnen und Mietern an, soweit dies für den Prozess oder für Mietverträge erforderlich ist. Mit der Bekanntgabe von Personendaten durch die betroffenen Personen erklären diese ihr Einverständnis zur Datenbearbeitung. Wir weisen betroffene Personen im Vermietungsprozess darauf hin, dass wir Personendaten von Dritten beschaffen (namentlich Wirtschaftsauskünfte). Wir informieren die betroffenen Personen in angemessener Weise über die Quelle der extern beschafften Personendaten. Personendaten von Mietinteressentinnen und Mietinteressenten werden nach Abschluss des Vermietungsprozesses gelöscht, sofern kein Mietvertrag abgeschlossen wird.

Personendaten, die vor dem Inkrafttreten des DSG aus bestehenden Mietverträgen erhoben wurden, werden ohne weiteren Hinweis bearbeitet.

Mietverträge und die damit in Zusammenhang stehenden Personendaten werden nach den Grundsätzen der allgemeinen Verjährungsfrist (Art. 127 OR) 10 Jahre über die letzte vertragliche Leistung (i. d. R. Abrechnung der Nebenkosten bzw. Rückerstattung des Mietzinsdepots) hinaus aufbewahrt.

Wir führen grundsätzlich keine Wartelisten, auf denen wir für zukünftige Vakanzen Personendaten speichern.

## 2.2. Zusammenarbeit mit Dritten

Zur Erbringung unserer Dienstleistungen arbeiten wir mit vielfältigen externen Partnern zusammen. Bedingung für die Zusammenarbeit ist die DSGVO- bzw. die DSGVO-konforme Datenbearbeitung der Auftragsbearbeiter. Im Einzelfall können die betreffenden Datenschutzbestimmungen von unseren abweichen.

## 2.3. Veranstaltungen

Personendaten aus Anmeldungen zu und Teilnahme an Veranstaltungen, die wir ausrichten, werden nach 1 Jahr gelöscht.

## 2.13. Bonitätsauskünfte

Soweit für unsere Dienstleistungen erforderlich, lassen wir Bonitätsauskünfte in unsere Entscheidungen einfließen (z. B. für die Vermietung).

## 2.14. Automatisierte Einzelentscheide

Wir wenden in unserem Unternehmen keine automatisierte Einzelentscheidungen für den Vermietungs- oder Verkaufsprozess an.

## 2.15. Datensicherungen

Im Sinne der Datensicherheit erstellen wir von unseren Geschäftsdaten regelmässig Datensicherungen, die auf Datenträgern und Cloud-Diensten in der Schweiz verwahrt werden. Der Rhythmus der Datensicherungen richtet sich nach einschlägigen Empfehlungen.